

L 保育利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、L 保育運営元である株式会社カーネル・ソフト・エンジニアリング（以下「当社」と言います。）が提供する本サービスの提供条件及び当社と契約事業者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

本サービスは、保育施設と保護者の円滑なコミュニケーションを支援し、保育施設及び保護者の利便性向上を目的としたサービスです。保育施設の LINE 公式アカウントと連携し、登降園の連絡や連絡帳などの機能を、簡単に、安心して活用することが可能となります。本サービスは園児の安全を保障するものではありません。

第 1 条（適用）

1.本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と契約事業者との間における権利義務関係を定めることを目的とし、契約事業者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

2. 本規約の他、当社が本サービスについて別途定める保護者向けの利用規約、細則、運用ルール、及び当社が契約事業者に対し提示する各種注意事項等（以下、「諸規約等」といいます。）も、本規約とは別に契約事業者に適用されるものとします。

3.本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。ただし、利用登録申込書に特筆事項として明示的に記載された内容もしくは個別に追加規定として書面による締結がある場合は、当該特筆事項もしくは追加規定が優先して適用されるものとします。

4.本サービスは、LINE 公式アカウントを必要とする為、LINE 公式アカウントに関わる利用に関しては、LINE 公式アカウントの利用規約、LINE 公式アカウントガイドライン、その他 LINE 株式会社が定めるすべての規約、ルール等が適用されるものとします。

第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1)「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と契約事業者の間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。

(2)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、またはこれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(3)「本サービス」とは、当社が提供する保護者と契約施設との円滑なコミュニケーションを支援する L 保育という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。ただし、LINE 公式アカウントの管理者機能、及びトークルーム等、LINE 株式会社が提供するサービスは含まれません。

(4)「利用ユーザー」とは、第 3 条（契約施設登録）に基づいて本サービスの利用者としての登

録がなされた個人または法人、ならびに本サービスを直接的に、もしくは間接的に利用可能なすべての職員、保護者等を意味します。

(5)「投稿データ」とは、利用ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。

(6)「当社」とは、L 保育運営元である株式会社カーネル・ソフト・エンジニアリングを意味します。

(7)「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイトを意味します。

(8)「契約事業者」とは、本サービス利用規約を締結した施設の運営事業者を意味します。

(9)「契約施設」とは、契約事業者が本サービスを利用する施設として特定した、契約事業者が運営する保育園、幼稚園、こども園またこれらに準ずる施設を意味します。

(10)「職員」とは、契約施設において従事する保育士、従業員等より、本サービスの利用を認め、アカウントを付与された利用ユーザーを意味します。

(11)「保護者」とは、本サービスに登録された園児データと ID 連携を行い、本サービスが利用可能な利用ユーザーを意味します。

第 3 条（契約施設登録）

1.本サービスの利用を希望する施設（以下「登録希望施設」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2.当社は、当社の基準に従って、第 1 項に基づいて登録申請を行った登録希望施設（以下「登録申請施設」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請施設に通知します。登録申請施設の利用ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3.前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が契約事業者と当社間に成立し、契約事業者は本サービスを本規約等に定める範囲内で、本サービスの非独占的・譲渡不能な利用権を許諾します。

4.当社は、登録申請施設が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1)当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(3)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(4)本サービスの利用目的が、社会通念上不適切であると当社が判断した場合

(5)LINE 公式アカウントの発行ができない、あるいは LINE 公式アカウントの利用停止、解除の措置を受けたことがある場合

- (6)過去当社との契約に違反した施設またはその関係者であると当社が判断した場合
- (7)第 12 条（登録抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
- (8)その他、登録を適当ではないと当社が判断した場合

第 4 条（登録事項の変更）

契約事業者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第 5 条（契約事業者の義務）

- 1.契約事業者は、職員、保護者に本サービスの利用を認める場合、本規約において定める事項及び諸規約等を遵守して、適切に本サービスを利用する様、予め承諾を得るものとし、継続的な指導・監督を行うものとします。また職員は契約事業者と同等の義務・責任を負い、本サービスを利用するものとします。
- 2.契約事業者は、本サービスの利用に伴う写真等の個人情報利用に対して、予め保護者より承諾を得るものとします。
- 3.契約事業者は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて設備及び LINE 公式アカウント等を用意し、本サービス利用の為の環境、設備を維持するものとします。
- 4.契約事業者は、当社より連絡・通知された本サービス上の情報を、必要に応じて利用ユーザーに対し連絡・通知するものとします。
- 5.契約事業者は、利用ユーザーに、本規約及び諸規約等の違反が認められる場合、すみやかに当該違反を是正させる、もしくは利用停止等の措置を講じるものとします。

第 6 条（サービス利用）

1. 契約事業者は、本規約において定める事項及び諸規約等を遵守して、本サービスを利用するものとします。
- 2.契約事業者は、契約施設においてのみ、本サービスを利用し、他園・分園など契約施設と屋号や所在地の異なる場所において本サービスを利用してはならないものとします。
- 3.本サービスを利用する為の情報端末、各種外部サービス（LINE 公式アカウントを含みますがこれに限りません。）、ソフトウェア、通信回線その他通信環境等の必要な準備及び維持運用は、契約事業者の費用と責任において行うものとします。
- 4.保護者は、契約事業者が本サービスに登録した園児データに紐づく QR コードを発行し、保護者が QR コードを読み取ることで利用が可能となります。また当該 QR コードを別の保護者が更に読み取る事で、同一園児に複数人の保護者を設定することが可能です。また本サービスは契約施設の LINE 公式アカウントの友だち登録を前提としており、QR コードを読み込み、ID 連携を行うと自動的に契約施設の LINE 公式アカウントに友だち登録されます。
- 5.職員は、契約事業者が職員の登録を行うことにより、利用が可能となります。

第 7 条（当社の義務）

- 1.当社は、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供するもの

とします。ただし、サービス利用契約に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。

2.当社は、本サービスについて障害があることを知ったときは、遅滞なく契約事業者はその旨を通知し、復旧に努めるものとします。

3.前項のほか、本サービスに不具合が発生したときは、契約事業者及び当社はそれぞれ遅滞なく相手方に通知し、両者協議のうえ各自の行うべき対応措置を決定したうえでそれを実施するものとします。

第 8 条（パスワード及びユーザーID の管理）

1. 契約事業者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID（ID 連携している LINE のパスワード及びユーザーID を含みます。）を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2.パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、利用端末の紛失等によって生じた損害に関する責任は、契約事業者が負うものとします。

3.契約事業者は、契約施設の職員、保護者の利用ユーザーに対するアクセス権の設定を適切に管理するものとし、権限を失った利用ユーザーがログインできない様にするものとします。

4.契約事業者は、利用ユーザーのパスワード及びユーザーID の盗用及びその他不正アクセスの発生、もしくはその恐れが生じた場合、直ちに当社に通知するとともに、当社の指示に遵守するものとします。

第 9 条（料金及び支払方法）

1. 契約事業者は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。

2. 契約事業者が利用料金の支払を遅滞した場合、契約事業者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 10 条（禁止事項）

契約事業者は、本サービスの利用にあたり、自らまたは第三者を通じて、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

(1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2)当社、本サービスの他の利用ユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺、不当な請求、または脅迫行為

(3)公序良俗に反する行為

(4)当社、本サービスの他の利用ユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用ユーザーに送信すること

- ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
- ・コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

- ・当社、本サービスの他の利用ユーザーまたはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物、危険ドラッグの売買または不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・宗教団体、政治的活動、政治団体の宣伝または広告に関する情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7)当社が提供するサービスその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析、模倣、複製、改変行為
- (8)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9)当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10)第三者に成りすます行為
- (11)本サービスの他の利用ユーザーの ID またはパスワードを利用する行為
- (12)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13)本サービスの他の利用ユーザーの情報の収集
- (14)当社、本サービスの他の利用ユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (15)投稿データ、また LINE 公式アカウントを通じて本サービスから送られてくるメッセージ、画像等を SNS 等に無断で転載、掲載等を行う行為
- (16)歩行中、車両運転中、その他本サービス利用が不適切な状況において本サービスを利用する行為
- (17)反社会的勢力等への利益供与
- (18)異性、同性問わず出会いを目的とした行為
- (19)本サービスを、当社が提供する状態以外の方法で利用、あるいは推奨される環境以外で利用する行為
- (20)契約施設に関連性のない職員、また契約施設に関連性のない園児の保護者、第三者に本サービスを利用させる行為
- (21)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (22)前各号の行為を試みる事
- (23)その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（権利帰属）

1.当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用

許諾を意味するものではありません。

2.契約事業者は、投稿データについて、自らが投稿その他登録、送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の知的財産権、その他権利を侵害していないこと、あるいは当該第三者から同意を得ていることについて保証するものとします。

3.契約事業者の投稿データについての著作権は、投稿を行った契約事業者に留保されるものとし、当社が当該投稿データの著作権を取得することはありません。ただし、投稿データのうち、個人を特定できないデータ、情報、もしくは個人を特定できない形に加工したデータ、情報に限り、契約事業者は、当社に対し、当社が必要かつ適正とみなす範囲で使用、配布、複製、翻訳、または省略等の変更を加える権利を、無償で、無期限に、地域の限定なく許諾するものとします。なお、契約事業者は、当該投稿データに関する著作権を第三者に譲渡する場合には、事前に当社に通知し、または本サービス上から削除するものとします。

4.契約事業者は、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

5.契約事業者は、当社に対し、当社が本サービスの導入事例を紹介する目的で、契約事業者、または契約施設の商号、名称、商標、標章、ロゴ、マーク等の表示を、当社ウェブサイト、パンフレットを始めとした媒体に掲載及び、配信・配布することを許諾するものとします。なお、契約事業者は許諾にあたって当社に費用を請求しないものとし、サービス利用契約を解約した場合において、契約事業者から削除の要請が出された場合は、当社は当該ウェブサイトから削除するとともに、新規の媒体へは掲載しないものとします。

6.当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用ユーザー情報及び投稿データの必要とする範囲において当社が確認、また第三者に開示できるものとし、かかる開示に起因して発生したいかなる損害についても補償責任を負いません。

(1)契約事業者が必要と認め承諾した場合

(2)本サービスの技術的不具合の調査・解消の為に必要な場合

(3)裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合

(4)本規約に違反する行為またはその恐れがある行為が行われたと当社が判断した場合

(5)法令に基づく開示請求の要件が充足された場合

(6)生命、身体または財産の保護の為に必要があると当社が判断した場合

(7)その他、当社が本サービスを適正に提供していくうえで必要と判断した場合

第 12 条（登録抹消等）

1.当社は、契約事業者もしくは利用ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該契約事業者について本サービスの利用を一時的に停止し、または契約事業者としての登録を抹消することができます。

(1)本規約または諸規約等のいずれかの条項に違反した場合

(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3)契約事業者が、支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4)契約事業者が、当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合

(5)第 3 条（契約施設登録）第 4 項各号、または第 10 条（禁止事項）に該当する場合

(6)その他、当社が本サービスの利用または契約事業者としての登録の継続を適当ではないと判断した場合

2.前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約事業者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3.1 項各号のいずれかの事由に該当した場合には、契約事業者は、削除、抹消等により生じる損害に対して当社は一切の責任を負わないことを予め承諾するものとします。

第 13 条（解約）

1.契約事業者は、解約希望月の前月末日までに、当社所定の手続を完了することにより、サービス利用契約を解約希望月の末日をもって解約することができます。

2.前項による解約の場合、中途解約であっても契約事業者が既に当社に支払った利用料金、その他付随サービスの料金は返金を行わないものとします。

3.解約にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、契約事業者は、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

4. 当社は、解約後の利用ユーザー情報の取扱いを、第 18 条（利用ユーザー情報の取扱い）の規定に従うものとします。

第 14 条（本サービスの内容の停止、変更、終了）

1.当社は、以下のいずれかに該当する場合には、契約事業者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1)本サービスに関わるコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2)OS、インフラ、サーバー、各種外部サービス（LINE、LINE 公式アカウントを含みますがこれに限りません。）のバージョンアップ、変更等によって緊急に対応が必要な場合

(3)コンピューター、LINE、LINE 公式アカウント、通信回線等の保守点検、障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(4)地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(5)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2.当社が本サービスの内容を変更または停止し、利用ユーザーに影響が発生すると当社が判断した場合、当社は契約事業者に事前に通知する、もしくは事後速やかに通知するように努めるものとします。

3.当社は契約事業者に、30 日以上の予告期間を設けて、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。ただし、本サービスの全部を終了する場合において契約事業者が本サービスの終了日を超えて利用料金をすでに支払っていた場合には、当社は、契約事業者に対

し遅滞なく清算し返金するものとし、清算の方法は月割り計算となります。

4.本条に基づき、当社が行った措置によって契約事業者に生じた費用、損害について、当社は負担、責任を負わないものとし、

第 15 条（保証の否認及び免責）

1.当社は、本サービスが契約事業者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・最新性・有用性・信頼性・適法性を有すること、契約事業者による本サービスの利用が契約事業者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、不具合のないこと、セキュリティ上の欠損が生じないこと、第三者の権利を侵害しないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

2.本サービスは契約事業者の端末または OS に対応していることを保証せず、不具合が生じる可能性があることを、契約事業者は予め了承します。また不具合が生じた場合、当社はプログラム等の修正により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

3.契約事業者は、システム障害、各種外部サービス（LINE、LINE 公式アカウントを含みますがこれに限りません。）の障害、ネットワーク障害、サーバー障害、地震、火災、停電、天変地異等により、それに伴う本サービスが提供できない状態が発生する可能性があることを予め了承し、当社は当該障害に基づく損害について、一切責任を負いません。

4.契約事業者は、本サービスのログイン情報、ID 連携情報、利用可能な端末の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、その他本規約、諸規約等に違反する行為において生じた損害は契約事業者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

5.当社は、本サービス、サーバー、もしくはサポート等から送信された電子メールが、ウイルスまたはその他有害な要素に感染していないことを保証するものではありません。

6.契約事業者は、本サービスを利用する端末、OS、各種外部サービス（LINE、LINE 公式アカウントを含みますがこれに限りません。）、サーバー、通信インフラ等のアップデート、または運用ポリシー、利用規約の変更などにより、本サービスの一部または全部の利用が制限される可能性があることを予め了承します。

7.契約事業者は、本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して、他の利用ユーザーまたは第三者との間で紛争が生じた場合、当社に連絡のうえ、契約事業者が自己の責任と費用によって解決するものとし、当社は、当該紛争に関与する義務及び責任は一切負わないものとし、なお当社が契約事業者に対して報告その他必要な措置を求めた場合、契約事業者は自己の負担でこれに協力するものとし、

8.契約事業者は、本サービスに関して当社が構築するシステムの欠陥等、当社の責めに起因する事由により、本サービスの利用が困難である場合を除き、返金または補償をすることができないことを予め了承するものとし、

9.当社は、投稿データのバックアップを行う義務を負わないものとし、投稿データのバックアップや元データの保存・保管については、契約事業者の自己の責任において行うものとし、当社は投稿データの取扱いに細心の注意を払いますが、システム障害、機器障害等により投稿データが損なわれる可能性があります。この場合に万一何らかの損害が生じたとしても、当社は善管注意義務の範囲を超えてこれを補償する責任を負わないものとし、

第 16 条（補償）

- 1.当社は、本サービスに関して契約事業者が被った損害について、原則いかなる責任も負わないものとし、損害等の補償はしないものとします。ただし、当社の故意、重過失に起因し、契約事業者に損害が発生した場合に限り、補償責任を負うものとします。その場合、かかる責任が生じる前の過去 12 ヶ月間に、契約事業者が当社に実際に支払済みの金額を上限とし補償するものとします。また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、補償する責任を負わないものとします。
- 2.契約事業者が故意または過失によって本規約に違反したことにより、当社に損害（当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）を与えた場合は、契約事業者が当該損害等（弁護士等の費用を含みます。）を当社に補償するものとします。
- 3.本条は、サービス利用契約終了後も有効に存続するものとします。

第 17 条（秘密保持）

- 1.当社及び契約事業者は、本サービスに関連して知りえた相手方の非公知の情報（契約情報、本サービスの画面構成、デザイン、ノウハウ等を含みますがこれらに限りません。）について、事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。ただし、以下の各号に定める情報については、秘密情報から除外するものとします。
 - (1)相手方から提供若しくは開示がなされたときまたは知得したときに、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの
 - (2)相手方から提供若しくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
 - (3)提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したものの
 - (4)秘密情報によることなく単独で創作したもの
- 2.秘密情報の漏洩が発覚した場合、速やかに相手方に通知すると共に、当該漏洩についての対処について協議するものとします。
- 3.本条は、サービス利用契約終了後も有効に存続するものとします。

第 18 条（利用ユーザー情報の取扱い）

- 1.当社による利用ユーザー情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（<https://www.l-hoiku.com/privacy/service.html>）の定めにより適切に扱うものとし、契約事業者はこのプライバシーポリシーに従って当社が契約事業者の利用ユーザー情報を取扱うことについて同意するものとします。
- 2.契約事業者は、本サービスに関係する対象者（利用ユーザーに限りません。）に、当社が本条に従って利用ユーザー情報の取扱いを行うことに同意を得るものとします。
- 3.当社は、第 11 条（権利帰属）第 6 項各号に該当する場合を除き、自己利用の為の閲覧、第三者への提供を行わないものとします。
- 4.当社は、本サービスのデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁

量で、利用及び公開することができるものとし、契約事業者は予め承諾するものとし、

5. サービス利用契約の解除、あるいは登録の抹消、サービス終了の場合、当該日付より 30 日以降に、当社は契約事業者に関わるアカウント、データについて削除等必要な措置を取ることができるものとし、

ただし、当社の任意の裁量により当該期間経過後も継続して保管することができるものとし、

第 19 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及び契約事業者は、本サービスの利用または提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとし、

2. 当社は、契約事業者が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの停止の措置、解約を講じることがあります。契約事業者は、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、サービス利用契約の解約を直ちにを行うことができます。

3. 前項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を補償する義務（契約事業者の解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。）を負いません。

4. 当社は本条に基づく契約事業者の違反による本サービスの停止並びに解約によって生じた損害について一切の義務及び責任を負わないものとし、

第 20 条（本規約等の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約、諸規約等、あるいはサービス内容、料金等の変更ができるものとし、当該変更を行う場合、変更の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または契約事業者に通知します。ただし、法令上契約事業者の同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法で契約事業者の同意を得るものとし、

2. 前項における変更を行った場合、施行時期より当該変更部分がすべての契約事業者に適用されます。

3. 本条の変更内容に契約事業者が同意できない場合、当社は本サービスの提供を継続する義務を負わず、契約事業者は当該変更が有効となる前に利用を中止するものとし、

第 21 条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他契約事業者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から契約事業者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとし、

2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、契約事業者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 22 条（第三者委託）

当社は、契約事業者の事前の同意を得ずともいつでも、本サービスもしくは業務の一部または全部を、第三者に委託することができます。この場合、当該第三者に当社と同様の義務を課すこととします。

第 23 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1.契約事業者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2.当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに契約事業者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約事業者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 24 条（有効期間）

サービス利用契約の成立日から、以降最初に到来する 3 月 31 日までとします。更新を行わない旨の書面での通知が、更新の 30 日前までにない場合、同内容で 1 年間自動更新されるものとし、以降も同様となります。

第 25 条（協議）

契約事業者、及び当社は、本サービスに関連して何らかの疑義、争議、問題が生じた場合、都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第 26 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 27 条（準拠法及び管轄裁判所）

1.本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。

2.本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2023 年 3 月 1 日制定】

【2024 年 2 月 28 日改定】第 18 条 プライバシーポリシー参照先の変更